

ГЛАВНАЯ ТЕМА ВЫПУСКА МОЛОДЕЖЬ В ГАЗПРОМЕ

Добровольцы
“Газпром профсоюза”

2

Молодежь
без
Галстуков

3

Профсоюзные
конференции

7

Молодежь
в
Галстуках

5

Охрана труда
в
особо сложных условиях

8-9

Партнерские
программы

10

ДОБРОВОЛЬЦЫ «ГАЗПРОМ ПРОФСОЮЗА»

В день выхода «Вестника» в Геленджике на базе пансионата «Кавказ» Общества «Газпром трансгаз Нижний Новгород» завершает свою работу семинар «Добровольцы «Газпром профсоюза».

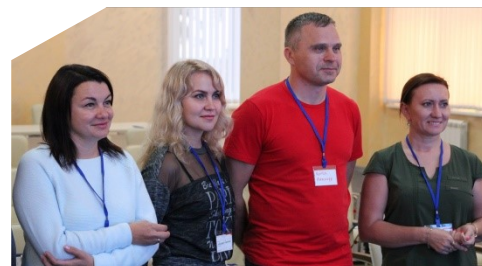
Слушатели – представители более двадцати предприятий и организаций ПАО «Газпром» как из России, так и из Белоруссии: профсоюзные и молодежные лидеры, в общей сложности около сорока человек. Среди преподавателей и экспертов – члены общественных организаций, реализующие федеральные добровольческие, молодежные, социальные проекты. Центральной темой семинара выбрано добровольчество и волонтерство, что не случайно: 2018-й год объявлен Президентом России **Владимиром Путиным** Годом добровольца и волонтера.

«Но мы не собираемся останавливаться и дальше», - поясняет инициативу ответственный секретарь «Газпром профсоюза» **Павел Фадеичев**. – **Такие мероприятия, которых ежегодно проводится множество в разных волонтерских направлениях, будут продолжаться и в 2019-м, и в 2020-м и в будущем. Поэтому нам важно определить вместе с коллегами приоритетные темы, проводить эти мероприятия еще более качественно, и, главное, включить в работу все предприятия и организации «Газпро-ма».**

В рамках выбранной тематики

представители дочерних обществ выставили на обсуждение свои лучшие практики в области волонтерства, добровольчества, благотворительных проектов, в первую очередь в проведении поисковых и социальных акций. Прошли дискуссии в группах «Добровольчество в профсоюзе: пути развития», состоялся мозговой штурм «Как должна быть организована работа в сфере добровольчества в ПАО «Газпром».

Наибольший интерес слушателей вызвали выступления экспертов в области молодежной политики, волонтерства и добровольчества. Кандидат юридических наук **Арсен Дарбинян** рассказал о реализации государственной молодежной политики в Российской Федерации, а также об актуальных вопросах реализации молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности в стране. Прошли встречи с председателем комиссии по делам молодежи, развитию добровольчества и патриотическому воспитанию Общественной палаты России **Еленой Цунаевой** и руководителем ВППО «КРЫМ-ПОИСК» **Николаем Шевченко**. Слушатели могли задать высоким гостям любые вопросы, касающиеся содержания их важ-



ной общественной работы. По словам заместителя Председателя Координационного молодежного совета «Газпром профсоюза» **Владимира Овчаренко**, площадка молодежных семинаров показала свою востребованность: **«Когда мы только начали организовывать такие мероприятия для молодежи, мы сразу почувствовали положительный эффект: люди общаются, делятся опытом, возвращаются домой и начинают этот опыт воплощать в жизнь. Появляется все больше социально ответственных и активных молодых граждан, готовых меняться в лучшую сторону и менять в лучшую сторону мир вокруг себя».**

Подробнее о «Добровольцах «Газпром профсоюза» читайте в следующем номере «Вестника».



МОЛОДЕЖЬ БЕЗ ГАЛСТУКОВ

В Обществе «Газпром добыча Уренгой» прошла вторая встреча в рамках проекта **#СМУСбезгалстуков**. Пообщаться с представителями молодого поколения производственников пришел заместитель генерального директора по добыче и подготовке газового конденсата, нефти **Владимир Кобычев** [на фото].

Данный проект предполагает неформальное общение молодых специалистов Общества с представителями руководства компании. Его цели – передача жизненного и профессионального опыта «новобранцам» производства, сокращение административной дистанции между работниками и руководителями, получение молодежью знаний о стратегических задачах и перспективах Общества и отрасли.

В начале встречи – традиционное представление гостя и шутивное, но звучащее в исключительно корректной форме предложение снять галстук. Чтобы, как водится, ничто не мешало общению. Минутка – и этот неприменный атрибут мужского делового облика перемещается на специальную вешалку. Туда же, где до сих пор в одиночестве пребывал галстук предыдущего собеседника – заместителя генерального директора по производству Рустама Исмагилова. Итак, галстук снят, барьеры убраны, можно начинать!
– *Владимир Федорович, расскажите о своем пути в профессию и о том, каким был ваш первый рабочий день...*

...Пока плавно течет беседа, мы отметим, что подготовка к встрече на проекте

#СМУСбезгалстуков начинается за месяц или даже полтора.

Прежде всего запускается интернет-опросник, по итогам которого решается, кто будет гостем программы. Затем формируется список вопросов приглашенному: любой молодой специалист Общества может анонимно озвучить важную для себя тему. Позже именно эти вопросы прозвучат на встрече. Далее идет подготовка зала. Организаторы крайне внимательно относятся к пространству и обстановке. Удобные диваны, ковры, мягкие подушки и уютные пледы и даже печенье к чаю – не абы какое, а самолепное, испеченное женой одного из ведущих проекта. О все-таки корпоративном, хоть и не формальном русле беседы призваны напоминать книги, изданные Обществом к знаковым датам в истории компании – от написанного двадцать лет назад «Прикосновения к Уренгою» до нынешней книги «Большой Уренгой. Наше время». Все продумано, дело остается за зрительской аудиторией и ведущими – **Павлом Ситниковым** и **Артемом Антоненко**.

– *Буквально за два дня на это мероприятие записались более сорока человек,* – отмечает Павел Ситников. – *Вероятно, пото-*



му, что после первой встречи – с Рустамом Наилевичем – мы получили хорошую обратную связь и стало понятно, что проект понравился всем – и молодежи, и руководителям.

...А между тем разговор с Владимиром Кобычевым затрагивает тему первого трудового опыта, и гость рассказывает о том, как он, вчерашний студент, оказался в самой гуще событий на Заполярном месторождении – когда там только возводились первые добычные объекты.

– *Это был август, на стройке в тундре – техника, балки, технологические цеха первого промысла в той или иной степени готовности. Здесь же – газодобытчики и порядка пяти с половиной тысяч строителей. Мой первый рабочий день выглядел следующим образом. Подошел ко мне инженер, отвечающий за службу подготовки газа и говорит: «Ты же оператор?» «Оператор». «Пойдем!» По дороге взяли еще двоих слесарей, подошли к резервуару. Инженер мне: «Надо подготовить гидротестирования.*

Окончание на стр. 4.

МОЛОДЕЖЬ БЕЗ ГАЛСТУКОВ

Ты давай, оператор, командуй, сам тут разберешься, мне некогда». И ушел. Стоят два слесаря, смотрят на меня. Ждут команды. А какая команда, когда я первый день на работе? Стыдно сказать, но я даже не понимал, для чего этот резервуар нужен и к чему он относится. Хорошо, один из слесарей опытный был, помог разобраться со схемой гидроиспытаний и в целом подсказал, как и что делать. После этого случая я задумался. А когда понял, что попадать впросак я буду еще не раз, это стало хорошим толчком к самообразованию. Потому что теория в вузе и работа на производстве – это вещи, которые требуют сопоставления. Пришлось брать литературу, что-то доучивать, вспоминать, набирать навыки и компетенции – потому что возиться с новичками никто не собирался. Нужно было работать... Советы по самообразованию и саморазвитию не раз звучали в ходе встречи от гостя проекта. Среднее профессиональное или высшее образование после школы – это лишь фундамент, на котором можно построить свою дальнейшую трудовую жизнь.

Кто-то ограничится временкой или вовсе оставит как есть, а другой, приложив усилия, возведет прочное добротное здание, которое будет десятилетиями служить ему верой и правдой. Звучали на встрече вопросы о перспективах Общества – и Владимир Кобычев подробно говорил о будущем сеномана, валанжина, ачимовки и юры на Уренгойском месторождении. Спрашивали о взаимоотношениях в связке руководитель – подчиненный, и гость проекта рассказывал, как важно первому иметь реальный авторитет и уметь раскрыть весь потенциал работника, а второму – быть ответственным, инициативным и заинтересованным в результатах своего труда. Задавали вопрос об ошибках – и Владимир Федорович на примерах из личного опыта пояснял, что ошибаться в жизни и в работе может каждый, главное – научиться делать выводы и продолжать двигаться вперед. – *На этой встрече моя задача – донести до наших молодых сотрудников не какую-то универсальную формулу успеха, а те необходимые качественные вещи, которые нужны нам в работе каждый день – как планиро-*

вать, выбирать ориентиры и круг общения, развивать интересы и компетенции, – говорит Владимир Кобычев в кратком интервью представителям корпоративных СМИ. – В целом, формат проекта интересный, идея хорошая, надеюсь, такие встречи станут традиционными. У нас действительно очень разносторонняя молодежь! Я наблюдаю за их деятельностью и вижу, что ребята не стоят на месте, они разрывают шаблоны, смотрят на мир под другим углом и пытаются свое видение приложить к нашей непосредственной работе. И у них это получается. Порядка двух часов пятьдесят представителей Совета молодых ученых и специалистов внимали жизненным рассказам приглашенного гостя, смеялись над шутками и задавали самые разные вопросы. Встреча прошла в позитивном ключе и, наверняка, поможет молодежи сделать определенные выводы, а руководителю – понять и оценить набирающее силу и опыт новое поколение газодобытчиков.

**Елена Моисеева,
фото: Владимир Бойко**



МОЛОДЕЖЬ В ГАЛСТУКАХ

В молодежном комитете Казымского ЛПУМГ Общества «Газпром трансгаз Югорск» новый председатель. Им стал 27-летний Сергей Кузеванов, мастер кислородной станции.

Сергей начал свою трудовую деятельность в компании «Газпром трансгаз Югорск» с 2013 года машинистом технологических компрессоров, сейчас он работает мастером кислородной станции. Наш герой с первых дней своей трудовой занятости стал проявлять активность в различных сферах жизни филиала. Участвовал в спортивных, культурных мероприятиях и представлял Казымское управление на конференциях молодых специалистов.

- Мои интересы не ограничиваются рационализацией на производстве, они разносторонни и полностью совпадают с реализуемыми молодежным комитетом направлениями: научно-техническая деятельность, спорт, творчество, социальная ответственность, адаптация молодых работников, - говорит Сергей Кузеванов. - А решение возглавить молодежное движение я принял в связи с уходом предыдущего председателя. Мне всегда хотелось делиться с нашей молодежью своими идеями, знаниями, объединять для участия в мероприятиях и реализовывать новые проекты. Есть

понимание, что молодым специалистам нашего филиала немного приелась прежняя модель работы молодежного комитета, надо организовать ее деятельность по-новому.

- Этим ты и собираешься в первую очередь заняться?

- Да, я считаю, что молодежное движение в Казымском ЛПУМГ не так активно, как хотелось бы. В филиале сегодня трудится более 150 сотрудников, попадающих под определение «молодой работник». В их числе, конечно, есть инициативные группы, но это скорее точечные проявления, нужно объединить в одну слаженную команду. Молодежный комитет должен выступать в роли старшего товарища, к которому всегда можно обратиться за советом, который даст наставление и поможет в сложной ситуации. В свою очередь каждый молодой специалист должен стать частью этой команды, активно проявлять себя как на производстве, так и в общественной жизни филиала.

В связи с этим планируем привнести изменения в си-



стему работы с молодежью, особенно с теми, кто только устроился.

Надо постоянно на них обращать внимание. Это не позволит «горячим» молодым сотрудникам, только пришедшим из институтов, плавно раствориться в трудовой обстановке и не погасит в них рвение к общественной жизни филиала и города. Наша же задача - оказать всестороннюю поддержку молодому работнику, помочь адаптироваться в коллективе и вливаться в производственный процесс.

- Как еще планируете объединять молодежь?

- Также с целью знакомства и налаживания дружеских связей между молодыми работниками мы организовали развлекательно - интеллектуальную игру «Вызов принят».

Окончание на стр. 6.

МОЛОДЕЖЬ В ГАЛСТУКАХ

Мы взяли за основу телевизионное шоу «Подмосковные вечера» и переделали его на корпоративный лад. Мероприятие нашей молодежи очень понравится, будем готовить целый цикл игр.

Например, на День физкультурника проводилась акция «Утренняя зарядка» для работников аппарата ЛПУ.

Идея многим пришла в голову, и поступали даже предложения проводить ее на постоянной основе.

Но работа комитета несет не только общественную нагрузку. Так, мотивируя молодых специалистов на совершенствование своих профессиональных качеств и компетенций, в конце года планируем провести конкурс профессионального мастерства на звание лучшего молодого работника Казымского ЛПУМГ. Определим систему

критериев, в которой основополагающей станет производственная деятельность молодого специалиста, также рационализаторская деятельность, участие в спортивной и культурной жизни филиала.

- Планов у МК много. Кто же помогает тебе в их реализации?

- С моей командой работать одно удовольствие. Спортивным направлением в нашем молодежном комитете занимается инструктор-методист КСК **Александр Бутырин**. Спорт у него в крови. Он имеет большой опыт в проведении спортивно-массовых мероприятий, к их организации подходит всегда ответственно. Развитием культурного и шефского направлений в МК занимается **Кирилл Точилкин**. Он имеет большой

стаж игры в команде КВН «PRO BEL» нашего филиала, ему не составляет труда придумать и провести какое-либо праздничное или развлекательное мероприятие. А помочь в организации ему всегда готовы еще одни наши активисты **Алексей** и **Полина Яновские**.

Кроме того, я в составе цехкома нашей цеховой профсоюзной организации. И, конечно, воплощать самые разные проекты будем вместе с профсоюзом.

Вообще в активе молодежного движения состоят инициативные ребята, они всесторонне развиты и каждому удастся преуспевать сразу в нескольких направлениях. Я уверен, те мероприятия, которые мы планируем на будущее, привлекут много молодежи.

Беседовал Александр Макаров

Готовя к печати этот материал, редакция «Вестника» нашла интервью с Сергеем Кузевановым (газета «Транспорт газа», 6 мая 2017 года). Некоторые его части нам показались интересны для понимания этого человека:

«После окончания вуза в 2013 году меня приняли в газокompрессорную службу Казымского ЛПУМГ машинистом технологических компрессоров. С первых месяцев работы переполняло желание применить знания, полученные в университете, на практике. Когда изучал схемы станционных систем и знакомился ближе с оборудованием КС-3,4, постоянно возникали идеи по повышению эффективности технологического процесса, снижению энергозатрат, улучшению конструкции различных узлов и деталей. В итоге уже в первый год работы мною было подано 9 рационализаторских предложений».

«Самым важным в своей профессии я считаю стремление развиваться и двигаться постоянно к новым вершинам. Планирую продолжить рационализаторскую деятельность и на новом рабочем месте – с марта 2017-го назначили мастером кислородной станции Казымского ЛПУМГ. При этом я не собираюсь забрасывать и развитие идей в области газомоторного топлива. В настоящий момент совместно со службой АИМ подготавливаются технические требования на проектирование системы распределения газа двухлинейного типа, которую в будущем хотелось бы реализовать на АГНКС Казымского ЛПУМГ».

ПРОФСОЮЗНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ

В Новом Уренгое в офисе компании «Газпром добыча Ямбург» прошла отчетно-выборная конференция Первичной профсоюзной организации предприятия.

На мероприятии присутствовали более двухсот делегатов из Нового Уренгоя, Ямбурга и Новозаполянского. В работе принял участие генеральный директор Общества **Олег Арно**, представители вышестоящих профсоюзных объединений: председатель Нефтегазстройпрофсоюза России **Александр Корчагин**, заместитель председателя Межрегиональной профсоюзной организации «Газпром профсоюз» **Кирилл Богуш**, председатель Новоуренгойской районной профсоюзной организации работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства **Тамара Башук**. В качестве гостей на конференцию приехали председатель «Газпром добыча Уренгой профсоюза» **Иван Забаев**, председатель «Газпром добыча Ноябрьск профсоюза» **Иван Самборский**, председатель ППО «Газпром энерго профсоюз уренгойский филиал» **Ольга Здор**.

В отчетном докладе председатель «Газпром добыча Ямбург профсоюза» **Валерий Нагога** отметил, что профсоюзная организация уделяет повышенное внимание вопросам защиты трудовых прав работников Общества, реализации принципов социального партнерства, охране труда, работе с молодежью, мотивации профсоюзного членства, совершенствованию системы обучения профсоюзного актива, организации культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий. Заслушав отчет контрольно-ревизионной комиссии и выступления делегатов, участники конференции признали работу профсоюзной организации и ее председателя Валерия Нагоги за истекший период удовлетворительной (максимально высокой по инструкции проведения отчетов и выборов профсоюзных организаций Нефтегазстройпрофсоюза России).



На должность председателя Первичной профсоюзной организации «Газпром добыча Ямбург профсоюз» был переизбран Валерий Нагога. Его заместителями остались Сергей Долгов и Александр Макаревич.

Служба по связям с общественностью и СМИ ООО «Газпром добыча Ямбург», фото: Данил Хусаинов

Свое поздравление Валерию Нагоге направил Председатель «Газпром профсоюза» **Владимир Ковальчук**: «Этот результат показывает высокое доверие к Вам со стороны трудового коллектива Общества, руководства газодобывающего предприятия, «Газпром профсоюза».

Это достойная и закономерная оценка Вас как энергичного и эффективного руководителя, Вашего профессионализма, компетенций, умения решать серьезные задачи социального и профсоюзного масштаба, социального партнерства и диалога».

Подробный отчет о прошедшем мероприятии читайте в одном из ближайших выпусков «Вестника». Кроме того, мы продолжим практику специальных репортажей из профсоюзных организаций накануне и во время их отчетно-выборных конференций.



ОХРАНА ТРУДА В ОСОБО СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ

В соответствии с Программой проведения внутренних аудитов системы управления производственной безопасностью в ПАО «Газпром» на 2018 год, утвержденной заместителем Председателя Правления ПАО «Газпром» **Виталием Маркеловым**, «Газпром профсоюз» принял участие в работе комиссии по проведению внутреннего аудита в Обществе «Газпром флот».

В состав группы вошли её руководитель **Игорь Абрамов**, администрация ПАО «Газпром», аудиторы **Анастасия Викентьева**, главный технолог, администрация ПАО «Газпром», **Илья Пожарский**, начальник отдела производственного аудита ООО «Газпром газобезопасность», **Николай Герасименко**, главный технический инспектор труда - начальник отдела «Газпром профсоюза» и технические эксперты **Сергей Пушняков**, ведущий специалист по охране труда ООО «Газпром газнадзор» и **Никита Першин**, главный морской инспектор, администрация ПАО «Газпром».

Проверка проходила в филиале ООО «Газпром флот» в г. Южно-Сахалинск и на плавучей полупогружной буровой установке (ППБУ) «Северное сияние», также аудит провели и на производственном участке по обеспечению бурения в г. Холмск и на транспортно-буксирном судне «Нептун».

Переход комиссии на ППБУ «Северное сияние» осуществлялся совместно с вахтовыми работниками, на судне из порта в г. Корсаков, длительность перехода до буровой установки и обратно составила 3,5 суток.

По результатам аудита комиссия сделала выводы:

- ✓ *Общество руководствуется Политикой ПАО «Газпром» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.*
- ✓ *Работа по обеспечению требований по охране труда, промышленной и пожарной безопасности организована в соответствии с СТО Газпром 18000 Единая система управления охраной труда и промышленной безопасностью в ПАО «Газпром».*
- ✓ *Цели ООО «Газпром флот» на 2018 год утверждены и соответствуют целям ПАО «Газпром», сроки исполнения и ответственные установлены. Для достижения целей Общества, разрабатываются и реализуются программы мероприятий и планы.*

Окончание на стр. 9.



ОХРАНА ТРУДА В ОСОБО СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ

- ✓ В Обществе проведена идентификация опасностей и оценка риска во всех структурных подразделениях, определены адекватные меры управления. Персонал ознакомлен с существующими опасностями. Идентификация опасностей, оценка и управление рисками осуществляется в соответствии с СТО Газпром 18000.1-002-2014.
- ✓ Управление операциями, связанными с рисками в области ОТ и ПБ охватывает все этапы производственной деятельности.
- ✓ Организована работа по соблюдению требований законодательства Российской Федерации, локальных актов ПАО «Газпром» в области ОТ и ПБ, международных стандартов, принятых к исполнению в ПАО «Газпром».

- ✓ В Обществе организован предупреждающий мониторинг, включающий в себя административно-производственный контроль I-IV уровня, производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов, контроль за допуском подрядных организаций для проведения работ на объектах Общества.

Комиссией были отмечены сильные стороны «Газпром флота»: проводится работа по внедрению инструментов для управления культурой производственной безопасности, внедрена и действует система блокировок оборудования для снижения механических и электрических рисков на пла-

вучих буровых установках, проводится видеоинструктаж по безопасности для лиц, посещающих морские объекты, внедрена автоматизированная система учета и контроля проведения обучения и профессиональной подготовки.

«Впечатляет забота о людях, которые живут и трудятся в сложных условиях. Мы увидели хорошее обеспечение качественным питанием, санитарно-бытовыми помещениями, на высоком уровне организована стирка и ремонт спецодежды. На буровой установке работает спортзал и сауна, где каждый может проводить свободное от работы время. Они живут в удобных номерах. Все сделано для людей», - подчеркнул Николай Герасименко.



ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

Не все граждане знают, чем конкретно занимаются страховые компании и куда надо обращаться, если возникли проблемы при получении медицинской помощи. Ответить на все самые актуальные вопросы о системе ОМС согласился директор Московской дирекции АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» **Дмитрий Буров**.

- Какова роль страховых компаний в отстаивании прав застрахованных граждан на получение медицинской помощи бесплатно?

- Сегодня страховая компания не просто обеспечивает население полисами ОМС, а является активным помощником пациента в получении медицинской помощи, а также в разрешении спорных ситуаций, в том числе жалоб.

- Часто ли граждане обращаются в страховые компании и как им помогают?

- Обращаются часто. В основном консультируются по телефону, позвонив в контакт-центр. Как правило, поводами для обращений становятся навязывание платных медицинских услуг при обращении за медицинской помощью по полису ОМС и отказы в бесплатном оказании медицинской помощи. Кроме того, многих интересуют сроки ожидания проведения диагностических исследований, таких как УЗИ, КТ, МРТ и т.д., поскольку нередко в медицинских организациях их предлагают пройти платно.

Страховые компании рассматривают также жалобы застрахованных по поводу ненадлежащего качества оказания и доступности

медицинской помощи и по письменному заявлению гражданина проводят экспертизу качества медицинской помощи.

В большинстве случаев споры между медицинской организацией и пациентом урегулируются страховыми компаниями в досудебном порядке, в том числе с возмещением гражданину личных денежных средств, затраченных на медицинские услуги или лекарственные препараты. Имели место случаи, когда пациентам вводились препараты, которые они приобретали за свой счет, а после вмешательства СОГАЗ-Мед медицинские организации возвращали деньги обратившимся.

Можно привести и более конкретные примеры. Застрахованная обратилась с жалобой на необеспечение офтальмологической операцией в областной больнице. По договоренности страховой компании с администрацией частной клиники, включенной в список медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, застрахованная пациентка была направлена и прооперирована бесплатно, по полису ОМС.



Также в марте 2018 года в СОГАЗ-Мед поступило обращение застрахованного об отказе выполнения рентгеновского снимка зуба в городской поликлинике. После получения консультации об имеющихся у пациента правах, мужчина самостоятельно обратился за разъяснением ситуации к администрации поликлиники, после чего необходимое исследование было ему выполнено бесплатно, в тот же день.

В сезон летних отпусков была получена жалоба застрахованной гражданки на отсутствие в одной из городских поликлиник врача-кардиолога, находящегося в отпуске. Страховой компанией была достигнута договоренность с администрацией поликлиники о направлении пациентки на консультацию кардиолога в другую медицинскую организацию.

И таких примеров можно приводить очень и очень много.

Продолжение на стр. 11-12.

ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

- А может ли застрахованный рассчитывать на бесплатную юридическую помощь, если дело всё же не удалось разрешить мирным путем?

- Страховые компании отстаивают права застрахованных и в судебном порядке. С позиции защиты прав застрахованных граждан на бесплатное и качественное оказание медицинской помощи проводятся тематические экспертизы, например, по вопросам адекватности обезболивающей терапии онкологическим больным, соблюдения объемов и качества диспансеризации населения, обеспечения профильности и этапности оказания медицинской помощи пациентам с инсультами и инфарктами миокарда и по другим темам.

Помимо страховых представителей, на помощь обратившимся в СОГАЗ-Мед приходят врачи-эксперты и квалифицированные юристы. В рамках юридической поддержки застрахованные совершенно бесплатно могут получить: юридическую консультацию; помощь в подготовке иска; представление в суде.

Если говорить о реальных примерах, то за 1 полугодие 2018 года при участии юристов Московской дирекции СОГАЗ-Мед в суде рассмотрено 6 исковых заявлений, 5 из которых были удовлетворены.

Пациентке одной из городских больниц при родовспоможении была некачественно оказана врачебная помощь, в результате ребенок родился с физическим дефектами. Женщина обратилась за помощью к юристам страховой компании и смогла в судебном порядке отсудить у больницы денежную компенсацию.

Был и такой случай: мужчина поступил на плановую операцию, которая привела к временной остановке сердечной деятельности, в результате чего у пациента развился инфаркт. Родственники пострадавшего обратились к страховым представителям для проведения независимой экспертизы. Как установила экспертная проверка, пациенту не дали полноценный наркоз, поэтому суд постановил медучреждению выплатить компенсацию в размере 200 тысяч рублей.

Хочется отметить, что не только в бюджетных учреждениях допускаются нарушения. Так, молодому человеку в частном медицинском центре, входящем в систему обязательного медицинского страхования, оказанное лечение стоило потери зрения. Пациент, в результате врачебной ошибки и рокового стечения обстоятельств, ослеп на один глаз. После затяжного судебного процесса, в котором имели место апелляция и две медицинские экспертизы,

пострадавшему всё же удалось отсудить у виновников 1 миллион рублей.

- Предусмотрен ли в страховой медицине персональный подход?

- Внедряемая в здравоохранении пациентоориентированная модель оказания медицинской помощи, требует аналогичного подхода и к работе служб страховых медицинских организаций по защите прав и законных интересов пациентов. С 2016 года начал работать институт страховых представителей. По сути это сотрудники страховых компаний, задачей которых является информационное сопровождение застрахованных на каждом этапе оказания медицинской помощи. С каждым годом функционал страховых представителей расширяется. Сегодня страховые представители в контакт-центрах консультируют граждан по вопросам организации и получения медицинской помощи по полису ОМС, индивидуально информируют застрахованных (по телефону, посредством СМС-сообщений) о возможности прохождения диспансеризации; проводят оценку показателей групп состояния здоровья лиц, прошедших диспансеризацию;

Окончание на стр. 12.

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ**

**СОГАЗ
МЕД**

☎ 8 800 100 07 02
➔ www.sogaz-med.ru

ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

контролируют полноту и качество диспансерного наблюдения, а также фиксируют насколько пациенты привержены к назначенному врачом лечению.

- Какова роль страховых представителей в организации и проведении всеобщей диспансеризации?

- Основная цель диспансеризации – профилактическая. При условии неформального проведения она позволяет не пропустить первые и скрытые признаки серьезных недугов и вовремя начать лечение, а также определить факторы риска развития таких заболеваний, как инсульты, инфаркты миокарда, сахарный диабет, злокачественные новообразования, т.е. тех болезней, от которых достаточно часто умирают люди в трудоспособном возрасте.

Значимую роль в привлечении населения к прохождению диспансеризации выполняют страховые представители.

Во-первых, они обязаны пригласить в поликлинику своих застрахованных, подлежащих диспансеризации. Это может быть телефонный звонок, СМС-сообщение либо письмо. Если гражданин все же не пришел на диспансеризацию, страховой представитель может позвонить для уточнения причин.

Страховой представитель также может позвонить застрахованному, который уже прошел диспансеризацию, с целью оценки удовлетворенности проведенными профилактическими мероприятиями и выявления проблем организационного характера в медицинских организациях.

Работа страховых представителей на этом не заканчивается. Если граждане указывают на недочеты в организации диспансеризации в поликлинике, страховая компания должна совместно с медицинской организацией отработать все замечания и принять необходимые меры по их устранению. Но не стоит ждать, когда вам позвонит страховой представитель и расспросит. Каждый может обратиться в свою страховую компанию по телефону контакт-центра, сообщить о том, что ему понравилось или не понравилось в проведенной диспансеризации.

- Как связаться со специалистами страховой компании?

- Для удобства застрахованных граждан в СОГАЗ-Мед создан единый круглосуточный контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования на территории Российской Федерации. Звонить можно бесплатно по номеру: 8-800-100-07-02. Будет правильным, если застрахован-

ный гражданин добавит этот телефон в свою адресную книгу.

- Если человек работает и ему сложно прийти в поликлинику, как быть в этом случае?

- Проблемы с прохождением диспансеризации в будни чаще всего возникают у работающих граждан. Многие поликлиники уже пересматривают режим работы и организуют диспансеризацию в субботу. Режим работы поликлиники можно узнать, позвонив в регистратуру, а также на сайте медицинской организации в сети Интернет.

Таким образом, из беседы с Дмитрием Сергеевичем мы поняли, что, имея полис ОМС, вы получаете возможность не только получать бесплатное медицинское обслуживание в учреждениях, но и обретае надежного защитника своих интересов, в том числе и при судебном урегулировании спорных вопросов, возникших при оказании медицинской помощи. **Если Вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у Вас возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи в системе ОМС или качеством оказания медицинских услуг, обращайтесь по круглосуточному телефону контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный). Подробная информация на сайте www.sogaz-med.ru.**